Agir plus fort, ensemble, au service des entreprises et des territoires



Édito

Informer, accompagner et former les 400000 entreprises de notre région à toutes les étapes de leur développement : telles sont les missions des CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes, établissements publics de l'Etat. Ce sont 500 élus chefs d'entreprises et 1400 collaborateurs qui constituent le 1er réseau public économique de proximité de notre région.

Avec le soutien indéfectible des deux organisations patronales MEDEF et CPME, les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes répondent aux besoins exprimés par tous les entrepreneurs. Cet accompagnement, qui a fait l'objet d'une mobilisation sans faille pendant la crise du Covid, se concentre désormais sur les grands défis de notre économie régionale que sont la réindustrialisation, la décarbonation de notre économie et l'appropriation par toutes nos TPE/PME de la transformation numérique.

L'ADN de notre réseau repose sur le collectif fort et le travail en équipe avec les services de l'État et en partenariat privilégié avec la Région ce qui facilite l'investissement, la prise de risques et la création de richesses et d'emplois qui font d'Auvergne-Rhône-Alpes la 1^{re} région industrielle et la 2^e région économique de France.



Philippe **GUERAND**

Président de la CCI de région Auvergne-Rhône-Alpes



De g. à d. : Christophe CARRON, Denis GARNIER, Marc BEGGIORA, Marc SOUTEYRAND, Claude BARBIN, Patrice FONTENAT, Irène BREUIL, Laurent LADOUX, Philippe GUERAND, Carole FORCE, Séverine WERQUIN-MATTON, Philippe VALENTIN, Philippe CARRIER, Jean-Claude PEROT, Alain GUIBERT, Jean-Luc DOLLEANS, Pierre STREIFF (absente lors de la photo : Agnès BERTILLOT).

Le réseau CCI vu par...

Par son soutien au tissu économique régional, le réseau des CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes assure et renforce le développement et la cohésion des territoires. L'État trouve dans le réseau des CCI un relais efficace de ses mesures pour soutenir les entreprises, première source de création de richesse dans la région."



Le réseau des CCI s'est imposé comme un partenaire essentiel. Aujourd'hui notre priorité commune est la relocalisation des emplois en Auvergne-Rhône-Alpes, et conforter notre place de 1^{re} région industrielle de France. C'est un levier essentiel à notre souveraineté."



Plus que jamais, la France a besoin des CCI pour faire gagner les entreprises suite à la crise de la COVID19. C'est une nécessité pour notre Pays, pour l'Etat et pour les Collectivités Territoriales de disposer d'un réseau de CCI fort et efficace."



Nul doute que le Mouvement des entreprises de France pourra continuer à s'appuyer sur le réseau consulaire, à l'heure de la relance et après des mois de résilience, pour accompagner nos entreprises et valoriser les atouts et savoir-faire de notre région."



La CPME Auvergne-Rhône-Alpes a pu apprécier le souci permanent du réseau CCI Auvergne-Rhône-Alpes à jouer "en équipe" avec les partenaires publics et puis dans l'intérêt général du développement économique des territoires."





Nos 7 missions pour les en



Mettre sur les bons rails tous les projets d'entreprises

Des dizaines de milliers de porteurs de projets sont accueillis et sensibilisés chaque année par les CCI. 7000 sont accompagnés chaque année dont 1500 grâce au soutien financier de la Région, via le dispositif "Je lance mon projet".

Axe **2**

Booster le développement commercial des entreprises

Les CCI sont au cœur du développement du "business régional" avec notamment le RSD3 (ex-RIST) et Global Industrie, le plus grand événement industriel français. La Région et les CCI y participent en animant un collectif régional d'entreprises venues présenter leurs savoir-faire et développer leurs contacts d'affaires. Avec ces deux manifestations, la région est la vitrine de l'industrie et des rendez-vous BtoB.

Axe **2**

Guider les TPE-PME dans leur digitalisation

Les CCI ont réalisé 24 000 accompagnements à la digitalisation en cinq ans. Un dispositif présent au cœur du Campus Numérique Auvergne-Rhône-Alpes, qui est une des priorités majeures de Laurent WAUQUIEZ. En plein cœur de la crise Covid, les CCI ont proposé la market place "En bas de ma rue", accessible au commerce de proximité. En 2020, au moment du 1er confinement, 1500 actions ont permis d'accompagner gratuitement les commerçants et les TPE de la restauration et du tourisme.

Accompagner les difficultés des entreprises

Au plus fort du Covid, 140 000 demandes ont été traitées via des cellules de crise pour répondre aux questions des entreprises sur les aides et les dispositifs d'appui des pouvoirs publics, notamment le plan France Relance. Pour accompagner les secteurs en fragilité, le réseau a intégré dans son offre des actions des services de l'État (DRFIP, DREETS) et de la Banque de France. 900 entreprises sont entrées en 2021 dans ce programme dédié à la détection des difficultés d'entreprises.

Axe **3**

Faire gagner nos entreprises à l'international

Avec la Team France Export (TFE), sous l'égide de la Région, les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes, Business France, bpifrance et Auvergne-Rhône-Alpes Entreprises ont uni leurs forces, avec aussi le concours d'acteurs privés et publics: les Conseillers du Commerce Extérieur, l'OSCI, la Douane, le Medef et la CPME, les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, l'INPI, Pôle Emploi, Auvergne-Rhône-Alpes Gourmand et Resacoop. 1400 PME ont été projetées à l'international. 500 Chèques relance export ont été distribués en 2021 par le réseau. Sans oublier 600 accompagnements aux PME liés au programme Enterprise Europe Network.

Axe **2**

Transformer durablement les entreprises et les commerces

En 2021, avec la dynamique de France Relance et le soutien de l'État, les CCI ont réalisé plus de 900 actions d'accompagnement et d'orientation gratuites des TPE-PME dans la transition écologique. Un engagement conforté avec la signature d'une convention cadre avec l'ADEME.

Œuv

Les C

intérêt

cinq d

près d

faveur

dévelo

partic

Elles

dure

(com

ferrovia

comme le

Avec plus signées collectivités sont partena très nombre du développ et du maint proximité

s e

treprises et les territoires



Représenter les entreprises et promouvoir leurs intérêts

CI s'expriment pour défendre les segénéraux des entreprises. Sur les ernières années, elles ont formulé e 3 000 avis. Les CCI s'engagent en d'infrastructures majeures pour le ppement économique de la région, Lyon-Turin, et accordent une attention ulière au désenclavement routier, aire et aérien des territoires ruraux. portent aussi la voix des secteurs ement touchés par la crise Covid merce, événementiel, tourisme...) près des pouvoirs publics et de la Région.

Ave

Former les collaborateurs, les demandeurs d'emploi, les chefs d'entreprises et les porteurs de projets

La formation professionnelle est une thématique majeure dans l'action du réseau. Le réseau CCI Formation d'Auvergne-Rhône-Alpes dispense 1 million d'heures de formation continue par an et 150 000 personnes sont formées sur le mandat.

Axe **6**

Favoriser l'apprentissage comme filière d'excellence

Plus de 15 000 apprentis sont formés à chaque mandat dans les CFA (Centre de Formation des Apprentis) du réseau. Les CCI œuvrent ainsi pour apporter les compétences nécessaires aux entreprises.



Sept missions définies par la COM (Convention d'Objectifs et de Moyens) signée avec l'État et CCI France



Entrepreneuriat



Appui aux entreprises dans leurs mutations



Accompagnement des entreprises à l'international



Représentation des entreprises



Appui aux territoires



Formation



Équipements gérés



Une nouvelle offre régionale de services

Les 13 CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes ont allié leurs compétences pour proposer aux entreprises une nouvelle gamme de produits simplifiée et adaptée à leurs besoins.

Baptisée Soluccio, cette offre à 360° est construite AVEC et POUR les entreprises et les territoires.

Plusieurs bouquets de services ont ainsi été constitués. Dans chaque bouquet, on trouve des produits de conseil, d'études et de formation. Avec une triple vocation: informer les entreprises et être le relais des politiques publiques, leur proposer des diagnostics et dispositifs d'autoévaluation et accélérer leur transformation.

Axe **7**

Mettre à disposition des entreprises des équipements performants

Le réseau gère une quarantaine d'équipements indispensables au bon fonctionnement de notre économie : ports, aérodromes, centres de congrès, zones d'activité.... 30 millions de tonnes de marchandises transitent ainsi dans les 3 ports marchands du réseau régional. 150 000 congressistes ou visiteurs fréquentent les espaces de congrès gérés par le réseau.

Axe **5**

rer en appui cterritoires

de 70 conventions avec les grandes de la région, les CCI ires et opérateurs de ux projets en faveur pement économique ien des services de aux entreprises: olidarité et gagement.

Les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes, 1^{er} réseau public économique de proximité au service des entreprises et des territoires



Nos Chiffres-Clés

Au service des

400000
entreprises

de l'industrie, du commerce et des services

8,4/10

C'est le **niveau de satisfaction des entreprises** concernant les prestations des CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes dont elles ont bénéficié. *Enquête Opinionway, juillet 2021*

15 000 porteurs de projets sensibilisés
7 000 créateurs d'entreprises accompagnés
1 000 chefs d'entreprises sensibilisés à la transmission



23 000 entreprises accompagnées dans leur développement dont 1400 dans la projection à l'international



140 000 entreprises accompagnées pendant la crise Covid, avec un niveau de satisfaction de **8,7/10** (Opinionway)



Formation

- 30 000 salariés d'entreprises en formation continue
- 20 000 **étudiants**
- 3 500 apprentis



30 millions de tonnes de marchandises gérées par nos **3** ports marchands





500 Membres élus, mobilisés de façon bénévole pour porter la voix des entreprises



1 400 collaborateurs



Plus de 40 grands équipements (ports, aéroports, parcs d'exposition et de congrès, zones d'activité)



8 Centres de Formation des Apprentis gérés par les services des CCI



3 Grandes écoles de management, à Lyon, Grenoble et Clermont-Ferrand



15 écoles professionnelles

Le groupe CCI 309 M€

de chiffre d'affaires, dont moins de 25% provient de la ressource fiscale

13 CCI

16 filiales consolidées

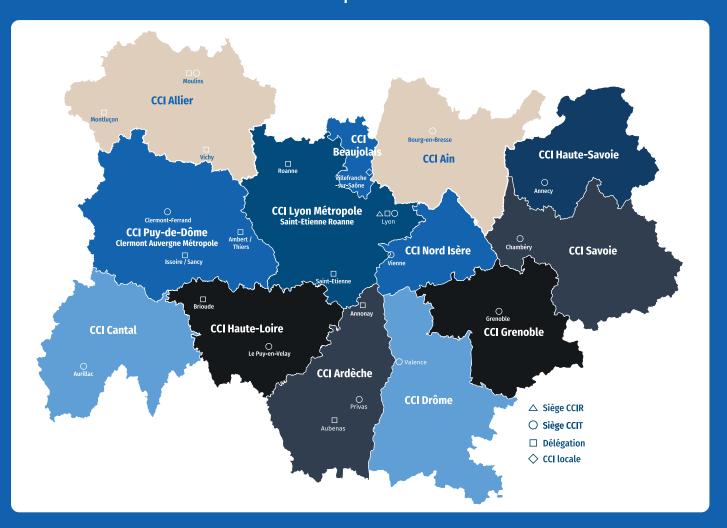
Nos moyens

2 600 collaborateurs, dont 1 400 dans les CCI et 1 200 dans les filiales

Données au 31/12/2020

Les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes,

1er réseau public économique de proximité au service des entreprises et des territoires



CCI DE RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

32, quai Perrache - CS 10015 69286 Lyon Cedex 02 T. 04 72 11 43 43 www.auvergne-rhone-alpes.cci.fr

CCI AIN

1, rue Joseph Bernier - CS 60048 01002 Bourg-en-Bresse Cedex T. 04 74 32 13 00 www.ain.cci.fr

CCI ALLIER

17, cours Jean Jaurès 03000 Moulins T. 04 70 35 40 00 www.allier.cci.fr

CCI ARDÈCHE

140, chemin de Saint-Clair 07000 Privas T. 04 75 88 07 07 www.ardeche.cci.fr

CCI BEAUJOLAIS

23 Chem. du Martelet 69400 Limas T. 04 74 62 73 00 www.beaujolais.cci.fr

CCI CANTAL

44, boulevard du Pont Rouge 15013 Aurillac Cedex T. 04 71 45 40 40 www.cantal.cci.fr

CCI DRÔME

52-74, rue Barthélémy de Laffemas BP 1023 - 26010 Valence Cedex T. 04 75 75 70 00 www.drome.cci.fr

CCI GRENOBLE

1, place André Malraux - CS 90297 38016 Grenoble Cedex 1 T. 04 76 28 28 28 www.grenoble.cci.fr

CCI HAUTE-LOIRE

16, boulevard Président Bertrand BP 30127 43004 Le Puy en Velay Cedex T. 04 71 09 90 00 www.hauteloire.cci.fr

CCI HAUTE-SAVOIE

5, rue du 27° BCA - CS 62072 74011 Annecy Cedex T. 04 50 33 72 00 www.haute-savoie.cci.fr

CCI LYON MÉTROPOLE SAINT-ETIENNE ROANNE

Place de la Bourse 69289 Lyon Cedex 02 T. 04 72 40 58 58 www.lyon-metropole.cci.fr

CCI NORD ISÈRE

2, place Saint-Pierre CS 50209 38217 Vienne Cedex T. 04 74 95 24 00 www.nord-isere.cci.fr

CCI PUY-DE-DÔME CLERMONT AUVERGNE MÉTROPOLE

148, boulevard Lavoisier 63037 Clermont-Ferrand Cedex 1 T. 04 73 43 43 43 www.puy-de-dome.cci.fr

CCI SAVOIE

5, rue Salteur CS 22416 73024 Chambéry Cedex T. 04 57 73 73 73 www.savoie.cci.fr