



TOP

SORTIE DE CRISE

Le meilleur des TOP pour accompagner
votre reprise en proximité

MON PROJET

De manière générale, et plus particulièrement dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID 19, vous souhaitez :

- Maintenir / Dynamiser votre chiffre d'affaires
- Garantir la sécurité de votre personnel et de vos clients
- Renforcer votre image et votre visibilité
- Diversifier vos clientèles
- Mieux piloter votre activité
- Optimiser vos usages et outils numériques

CE PROGRAMME VOUS PERMET DE BÉNÉFICIER

- D'un état des lieux de votre entreprise et de son activité à travers un diagnostic 360, qui prend en compte le contexte de la crise sanitaire
- D'un plan d'action personnalisé et opérationnel
- D'un accompagnement individuel sur mesure (1/2 journée à deux jours) et collectif à travers des webinaires ciblés sur les thématiques vous concernant

LES THÉMATIQUES COUVERTES PAR LE DIAGNOSTIC ET L'ACCOMPAGNEMENT

Stratégie et pilotage en période de crise

- Aspects financiers, gestion trésorerie, relations avec les fournisseurs, vos banques
- Approvisionnement
- Aspects humains
- Hygiène et Sécurité : respect des gestes barrières, mise en place de parcours-client

Commercial et marketing

- Relation client Garder/renforcer le lien
- Adaptation de l'offre
- Management commercial
- Reprise activité

Aspects numériques

- Présence web
- Click and collect
- Réseaux sociaux

Contacts :

Michel BEYET - T. 04 72 11 43 76
m.beyet@auvergne-rhone-alpes.cci.fr

Claire HAMMAD - T. 04 72 11 34 36
c.hammad@auvergne-rhone-alpes.cci.fr

Ce programme a été conçu par les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes, et vous est proposé gracieusement grâce au soutien de la Région et des Fonds Européens FEDER.