

Lyon, le 05/09/2019

## Panel de conjoncture semestriel TPE-PME des CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes Un certain regain de confiance mais des perspectives mitigées

*Plus de 430 TPE et PME de la région ont accepté de témoigner dans le cadre de l'enquête de conjoncture semestrielle réalisée par la CCI de région et les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes. On observe un certain regain de confiance mais les perspectives sont mitigées.*

- **Après l'incertitude liée à la crise sociale survenue en fin d'année dernière, un certain niveau de confiance s'est rétabli :**
  - Une majorité de chefs d'entreprises se dit **de nouveau plutôt confiante (+15 points par rapport à janvier)**.
  - Une proportion importante de TPE-PME (38 %) a réalisé un chiffre d'affaires supérieur à celui du 1<sup>er</sup> semestre 2018.
- **Pour autant, les perspectives pour le 2<sup>e</sup> semestre sont mitigées :** si les chefs d'entreprises disent rencontrer moins de freins au développement de l'activité qu'en début d'année, les **difficultés de recrutement** demeurent à un niveau élevé alors même qu'une entreprise sur deux est toujours dans une perspective d'embauche.
- « **Les CCI sont elles aussi engagées dans une profonde transformation**, avec une intensité parmi les plus fortes au sein de la sphère publique, avec notamment l'objectif d'être beaucoup plus efficaces dans l'offre de services fournie aux TPE/PME » indique Philippe GUERAND, Président de la CCI de région Auvergne-Rhône-Alpes.

**53% des TPE-PME se disent freinées dans leurs gains de productivité.**

Les freins les plus fréquents : des compétences insuffisantes parmi les collaborateurs et les contraintes administratives et réglementaires.

- Retrouvez tous les résultats et des témoignages d'entreprises dans le [« Panel régional de conjoncture TPE-PME »](#)

**Les résultats présentés sont issus d'une enquête réalisée du 3 au 23 juillet 2019 par les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes auprès d'un panel d'entreprises représentatif du tissu régional de TPE-PME de l'industrie, du BTP, du commerce et des services. 433 réponses ont été exploitées. Le traitement et l'analyse des réponses sont effectués par la direction Etudes et Information Economique de la CCI de région.**

#### **A propos de la CCI de région Auvergne-Rhône-Alpes**

Avec les 13 CCI territoriales, la CCI de région Auvergne-Rhône-Alpes constitue un réseau de proximité au service des entreprises et des territoires.

Gérées par des chefs d'entreprise, les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes ont pour missions principales :

- représenter les intérêts généraux des 370 000 entreprises de l'industrie, du commerce et des services de la région
- éclairer les décisions des pouvoirs publics et des entreprises grâce à leur observation et leurs analyses fines de la vie économique
- accompagner le développement des entreprises à tous les stades de leur vie

Ces appuis qui vont de la simple information à l'accompagnement individuel concernent entre autres les domaines de la création, transmission, reprise, de la formation, de l'international, du développement durable, de l'innovation, des partenariats européens, du développement commercial et marketing, du tourisme, de l'intelligence économique...

[www.auvergne-rhone-alpes.cci.fr](http://www.auvergne-rhone-alpes.cci.fr)



Contact : Julie DRUGUET

T. 04 72 11 43 61 ~ [www.auvergne-rhone-alpes.cci.fr](http://www.auvergne-rhone-alpes.cci.fr)

CCI de région Auvergne-Rhône-Alpes - 32 quai Perrache - CS 10015 - 69286 Lyon Cedex 02