



Neige et Roc, hôtel 3 étoiles au pied des montagnes

L'accompagnement STEEEP : un gain de temps et un apport de compétences pour mieux piloter notre démarche d'efficacité énergétique.



ETABLISSEMENT HÔTELLIER

Au pied des montagnes, l'hôtel Neige et Roc s'inscrit dans la plus pure tradition en mettant à l'honneur les matériaux naturels comme le bois et la pierre. L'hôtel comprend 48 chambres et se compose de deux bâtiments. Il dispose de deux piscines chauffées, une extérieure ouverte en été et une intérieure, ouverte en été-hiver, avec balnéothérapie. L'établissement comprend aussi bar et restaurant, jacuzzi, hammam, sauna, salle de fitness, salles de réunion, local ski.

Localisation :

Samoëns (74)

Contact :

Olivier DEFFAUGT,
Gérant de l'entreprise

T. 04 50 34 40 72

reservation@neigeetroc.com

www.neigeetroc.com



L'entreprise Neige et Roc avait participé en 2011 au programme européen Hotel Energy Solutions, porté localement par la CCI Haute-Savoie.

Ce travail avait mis en évidence de bonnes pratiques, telles que l'installation d'une pompe à chaleur eau/eau pour le chauffage, l'installation d'une batterie de condensateurs pour compenser l'énergie réactive, la présence de contacts de feuillures dans les fenêtres des chambres pour couper automatiquement le chauffage à l'ouverture de celles-ci, la présence historique d'un tableau central à la réception servant à piloter le chauffage des chambres en fonction de l'occupation...



Objectif atteint : **14 %** d'économies d'énergie



Un grand projet piloté par les CCI européennes

Cofinancé par la Commission européenne à travers le programme "Intelligent Energy Europe", le projet STEEEP (Support and Training for an Excellent Energy Efficiency Performance) est piloté par Eurochambres, l'association européenne des Chambres de Commerce.

35 CCI de 10 pays sont mobilisées pour accompagner 630 entreprises et leur proposer expertises et formations visant à réduire de 10 à 15 % leurs consommations énergétiques. Au niveau de Rhône-Alpes, 61 entreprises de l'Ain, de la Drôme, de la Haute-Savoie, de la Savoie, du Rhône et de la Loire ont été accompagnées.

Continuellement en recherche de progrès et de modernisation, l'entreprise a souhaité profiter du programme STEEEP pour mettre en place un suivi pérenne des consommations d'énergie, être informé et accompagné dans la réalisation de nouvelles actions, comme par exemple l'isolation de la toiture du bâtiment principal à l'occasion



de la rénovation des chambres, la réduction des pertes thermiques dans les circuits de chauffage et d'eau chaude, le remplacement des lampes existantes par des lampes LED...

Grâce aux efforts accomplis, l'entreprise a pu réduire sa consommation énergétique totale de **14 %** entre 2013/2014 et 2014/2015 (de 846 496 kWh à **725 730 kWh**), tout en progressant sensiblement en chiffre d'affaires.

Le ratio facture d'énergie sur chiffre d'affaires est ainsi passé de 4,95 % à **4,09 %** sur cette période, ce qui place l'hôtel parmi les hôtels de montagne les plus performants (fourchette généralement comprise entre 4 et 8 %).

"L'hôtel Neige et Roc a su allier à la perfection le charme rustique des bâtiments savoyards d'autrefois avec le confort et les services offerts par la modernité. Les matériaux de construction et les biens d'équipements sont toujours choisis en fonction de critères de qualité et de durabilité, ce qui a du sens pour satisfaire la clientèle mais aussi pour assurer la rentabilité de l'entreprise, car les deux vont ensemble bien entendu. Dans le cadre du projet STEEEP, l'entreprise a continué à moderniser le bâtiment, notamment l'éclairage, l'isolation des chambres... mais elle a surtout bénéficié d'une meilleure grille de lecture pour analyser ses consommations et ses factures énergétiques. Même s'il est difficile d'analyser la baisse des consommations en fonction des investissements réalisés, l'expérience montre que la modernisation constante de l'hôtel permet de franchir chaque année de nouveaux paliers en matière d'efficacité énergétique."

Jasmin LOCHARD,
Conseiller CCI Haute-Savoie



"Nous sommes par nature sensibles à notre environnement et en tant qu'hôteliers très attachés à la qualité de service et au confort apporté à nos clients. Au-delà des économies d'énergie, nous avons la conviction que nos diverses actions (rénovation des salles de bains et de la plomberie, isolation des chambres, remplacement des éclairages...) apportent de la valeur à l'hôtel et augmentent la satisfaction de nos clients. Nous le vérifions d'ailleurs au niveau des évaluations laissées sur les sites de réservation en ligne et lors de nos échanges avec les clients. Le programme STEEEP et l'accompagnement proposé nous aident surtout à poser les choses et à y voir plus clair dans l'analyse de nos consommations. En effet, l'analyse détaillée des factures, la mise en place et le suivi d'indicateurs énergie, l'étude d'offres alternatives... demandent du temps et des compétences que nous n'avons pas nécessairement."

Olivier DEFFAUGT,
Gérant de l'entreprise



AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



CCI HAUTE-SAVOIE

steEEP

Support & Training for an Excellent
Energy Efficiency Performance

www.steep.eu

Contact :

Michel Beyet
beyet@rhone-alpes.cci.fr

Contact :

Jasmin Lochard
jlochard@haute-savoie.cci.fr



Cofinancé par le programme Énergie
intelligente-Europe de l'Union européenne

